



中国社会保险
CHINA SOCIAL INSURANCE

贵州省本级社会保障卡

使用
说明

贵州省社会保险事业局

一、什么是社会保障卡？

社会保障卡是采用国家标准的接触式CPU卡技术规范，加载了金融功能的复合卡，不会发生消磁，卡内信息更安全可靠。该卡不仅具备原医疗保险卡的所有功能外，还增加了银行借记卡的功能（免收开户费、年费、卡管理费、小额账户管理费）。卡上有医保账户与银行账户两个账户，这两个账户之间互相独立，账户内的资金不能互转。

二、社会保障卡如何启用？

1、参保人领取社会保障卡后，由本人持社会保障卡和身份证到制卡银行营业网点办理社会保障卡启用手续，社会保障卡才能正常使用。

2、参保人因特殊原因不能本人办理的，按制卡银行规定进行办理。

3、参保人在各省本级定点医疗机构（药店）第一次使用社会保障卡（如：就医购药、金额查询）后，原医疗保险卡自动作废。

4、参保人在未启用社会保障卡前，原医疗保险卡仍可正常使用。

三、如何设置、修改社会保障卡的密码？

1、社会保障卡密码分为医保账户密码和银行账户密码，两个密码相互独立。

2、社会保障卡医保账户密码与原医疗保险卡密码一致，没有原医疗保险卡的参保人员社会保障卡初始密码为“888888”。如需修改密码，可由本人持社会保障卡和身份证到定点医

院、省社会保险事业局医保征缴处进行密码修改。

3、银行账户密码由参保人员在制卡银行激活时自行设置。

四、社会保障卡医保账户密码遗忘时如何处理？

参保人因忘记社会保障卡医保账户密码无法使用时，可由本人持社会保障卡和身份证到省社会保险事业局医保征缴处进行密码重置。参保人因特殊原因不能本人办理的，可委托代理人办理，代理人需持本人身份证、参保人身份证及社会保障卡办理。

五、社会保障卡如何挂失、补办？

参保人丢失社会保障卡，可选择口头（临时）挂失和书面（正式）挂失两种方式。

口头（临时）挂失，通过拨打社会保障服务电话“12333”和该卡所属制卡银行服务电话分别挂失社保功能和金融功能。

建设银行服务电话：95533

农业银行服务电话：95599

工商银行服务电话：95588

中国银行服务电话：95566

交通银行服务电话：5820983

口头挂失后，须于5日内由参保人本人持有效身份证件到该卡所属制卡银行营业网点办理书面（正式）挂失手续。

书面挂失后不能撤销。

六、社会保障卡如何换卡？

1、参保人领取社会保障卡时，应核对卡面个人基本信息，如有误，应持本人身份证和社会保障卡及时到省社会保险事业局医保征缴处办理信息勘误，并持征缴处出具的《社会保障卡信息勘误单》到制卡银行服务网点换卡。

2、因个人原因导致社会保障卡卡面污损、残缺不能辨认，芯片损坏无法正常使用的，参保人可到制卡银行申请换卡，换卡按制卡银行规定办理。

七、参保人死亡或关系转移，社会保障卡怎么处理？

1、参保人办理终止或转移省本级保险关系后，持卡人需办理社会保障卡销卡手续。持卡人办理销卡手续时需持社会保障卡、身份证原件，先到省社会保险事业局医保征缴处办理社保功能销卡手续，凭征缴处开具的销卡通知书再到制卡银行完成金融功能的注销，合作银行将卡回收。委托他人代办的，还应当提供代理人身份证件原件及持卡人身份证。

2、参保人死亡后，由家属持本人身份证、参保人身份证及社会保障卡到省社会保险事业局医保征缴处办理医保功能销卡手续。

八、补卡、换卡期间如何就医？

持卡人在补卡和换卡期间因病需要就医的，可持本人身份证和银行出具的《社会保障卡挂失、补卡领卡通知单》到省社会保险事业

业局医保征缴处办理临时就医证，备案后持卡人可持本人身份证和临时就医证到定点医院办理就医。

九、为什么出现部分参保人员在首次发卡时没有领取到社会保障卡的情况？

首次发卡时没有领取到省本级社会保障卡主要有以下几种原因：

1、该参保人员的一寸白底的数码照片是在2012年11月8日后提交至省社保局，属第二、三批制卡人员，待制作完成后即可发放。

2、该参保人员没有向省社保局提交一寸白底的数码照（电子照片），导致无法制作社会保障卡。需由参保人员向省社保局提交一寸白底的数码照（电子照片），或持本人身份证和医保卡到省社保局医保征缴处照相后方可制作社会保障卡。

3、按照《贵州省社会保障卡管理办法》规定，同一身份证号在全省范围内只能制作一张社会保障卡，在省内其他地区已申领了社会保障卡的人员，参加省本级医疗保险后须注销原参保地申领的社会保障卡，方可办理省本级社会保障卡。

4、参保人员进行过姓名的变更，由于省本级社会保障卡加载了金融功能，如果该参保人员在银行开立帐户的姓名与社会保障卡上姓名不一致，将会导致银行无法制作社会保障卡，需由参保人员与制卡银行联系以进行确认后方

可进行制作。

上述情况省社保局和银行在向参保单位发卡时将会一一进行告知，对于首次没有领到省本级社会保障卡或领卡后还没有进行启用的参保人员，原有的医疗保险卡仍可正常使用。

十、为什么出现部分参保人员在社会保障卡激活后无法使用的情况？

社会保障卡无法使用主要有以下几种情况：

1、参保人员在银行办理激活手续时只激活了银行功能而未激活社保功能，参保人员到银行激活社保功能即可使用。

2、参保人员在医院或药店刷卡时输入了在银行设置的银行功能密码导致不能刷卡，社会保障卡社保功能密码与原医保卡密码一致，输入原医保卡密码即可使用。

3、参保人员原医保卡密码为“111111”等六位数均一样的密码，需到省社保局医疗保险费征缴处重新设置密码后即可使用。

联系电话：

建设银行服务电话：95533

农业银行服务电话：95599

工商银行服务电话：95588

中国银行服务电话：95566

交通银行服务电话：5820983

办理地址：贵阳市中山西路68号3楼社保办事大厅

联系电话：0851-5280265